

配信承認機能を使うことで、  
ダブルチェックが容易にでき、  
メール配信ミスをする心配が  
なくなりました。

メール配信もCRMも もっとやわらかく  
**TRICORN**

User's Voice



配信承認機能を使うことで、  
作業者と承認者によるダブルチェックが容易にでき、  
メール配信ミスをする心配がなくなりました。  
なおかつ配信速度も格段に早くなったので  
非常に満足しています。

株式会社ミロク情報サービス  
ネット事業部 ポータルサイトグループ  
二瓶航 様

## ビジョン

弥勒（みろく）の名に恥じないよう、  
人間愛と相互互惠を基として、  
未来に向かって、弥勒の世  
（豊かで平和な高度情報化社会）を  
つくりあげるべく邁進いたします。

## 主要事業

業務用アプリケーションソフトの  
開発・販売

## お客様情報

企業名 株式会社ミロク情報サービス  
事業内容 業務用アプリケーションソフトの開発・販売など  
設立 1977年11月2日  
WEB <http://www.bizocean.jp/>

クライゼル  
採用の  
ポイント



◀ bizocean  
ホームページ



### 配信承認機能

配信承認機能が標準でついているので  
社内のダブルチェックが容易にできて  
安心してメール配信ができます。



### 安定したメール配信速度

100万通/時以上の高速配信で、以前より  
格段に配信スピードが上がりました。



株式会社ミロク情報サービス  
ネット事業部 ポータルサイトグループ  
二瓶航 様

## 御社サービスのbizoceanについて教えてください。

ビジネスポータル『bizocean』は「全てのビジネスコンテンツを無料に！」をキャッチコピーとして、ビジネスに関する書式、テンプレート、雛型、フォーマット、サンプル、文例、書き方などをおよそ15,000点ほどご用意しており、それらのコンテンツを無料でダウンロードして頂ける情報サイトです。無料会員登録して頂くことで全てのテンプレートをご利用頂けます。

現在、会員数が約95万人を越える人気サイトとなっています。

## クライゼルをご利用になったきっかけは？

メール配信ミスを防ぐ仕組みが欲しかったのが一番のきっかけです。弊社のメルマガは広告を配信しているもので、絶対に配信ミスが起こってはいけません。クライゼルでは配信承認機能が付いており、メール作成者がメールを作成した後、上長がそれを承認する。というダブルチェックの仕組みが容易に構築できる点が決め手でした。あとは配信速度が格段に早くなったのもポイントの一つですね。

## 会員はどのように集めていますか？

サイトへの集客は、リスティング広告とSEOで行っています。無料登録頂いた方は全員メール会員様ということで許諾を頂いています。現在の総会員数は95万人ほどで、1ヶ月に2,3万人は増えています。まだまだこれからも増えていく見込みです。

## 現在の運用についてはいかがでしょうか？

現状は、毎日メール配信しており、だいたい本数でいうと50本/月、総通数でいうと2,000万通/月くらいの配信ボリュームです。クライゼルの場合、通数課金ではないので割安に利用できるのも良いですね。開封率やクリック率についても同種類のメルマガの中では比較的良好な数字が出ていると思います。

## 今後の展開についてはいかがでしょうか？

現在は地域や役職などの属性に応じてセグメント配信していますが、これをさらに進化させてサイト行動からセグメント分けして、いわゆるレコメンドメール配信が出来ればと考えています。また迷惑メール対策として、法律改正などの動向を追っていくと同時に、メール自体の内容の充実を図ることが一番の迷惑メール対策になると考えていますので、より一層内容を充実させていき、御客様に必要とされるメルマガにしていこうと考えています。

## 担当するトライコーンスタッフ

コンサルティンググループ 小川

会員数が多いケースでも「クライゼル」が安定稼働している点やメールの一斉配信と会員属性に応じた「セグメント配信」の操作のしやすい点で高いご評価をいただきました。今後は、迷惑メールへの対策はもちろんですが、サイト上での会員状況に応じたメール配信など、開封率アップにつながる仕組みを提供できればと考えております。

