

100万通/時という高速メール配信と 短時間で可能な配信リストの アップロード機能で 毎日の作業効率がアップしました

メール配信もCRMも もっとやわらかく
TRICORN
User's Voice



100万通/時という速度での配信エンジンで
滞りなくメール配信ができます。
また、非常に短時間で配信リストの
アップロードが可能なので
毎日の作業もストレスなく行うことができます。

楽天銀行株式会社

システム開発本部 編成部 編成チーム

本村浩輔 様

ビジョン

世界一のインターネット
専門銀行を目指し、
企業価値を高めながら社会に貢献し、
社会と共生を目指します。

主要事業

電子メディアによる銀行業

お客様情報

企業名 楽天銀行株式会社
事業内容 電子メディアによる銀行業
設立 2000年1月14日
WEB <http://www.rakuten-bank.co.jp/>

クライゼル
採用の
ポイント



◀ 楽天銀行株式会社
ホームページ

! 安定した配信スペック
高速な配信エンジンでPC向けだけでなく
モバイル向けにも遅延等発生せず滞りなく
メール配信できます。

! 短時間でのリストアップロード
毎日発生するアップロード作業も短時間で出来るので
他の業務に支障をきたすことなくできます。

クライゼルを使う前に感じていた課題はなんですか？



楽天銀行株式会社
システム開発本部 編成部 編成チーム
本村浩輔様

当行の運用としては、当行システムから配信リストを抽出し、配信エンジンにアップロードして配信するという流れになっていますが、旧システムではアップロードにかなり時間がかかっていました。

社内の運用ルール上、個人データを外部のASP上には残せないため、配信後には配信エンジンから削除しています。そのためアップロード作業はほぼ毎日発生する作業なので、これにストレスを感じていました。

実際にクライゼルを使ってみて如何でしょうか？

クライゼルでは前述のアップロード時間を短縮できると伺ったので実際に使用してみたところ、100万件オーバーのリストでもスムーズにアップロードすることが出来たので大変満足しています。頻繁に発生するアップロード作業もストレスなくこなせるようになり業務効率化に繋がりました。

それ以外にも、100万通/時と配信速度が高速な点、モバイル向けでもきちんと配信できる点、あとは他社の配信状況がひと目でわかり、混雑状況が解り易く可視化されているので作業の予測時間が立て易く安心して業務を行える点が非常に便利ですね。

現在の運用について教えてください。

当行では複数のメール配信システムを利用しているのですが、配信業務の中ではメインとなるプロモーション系メール配信でクライゼルを主力システムとして利用しています。

口座を開設頂いているお客様に対し、メール配信を行っています。当行システムから口座情報を基に配信リストを抽出、お客様の利用実態性や興味に合わせセグメント分けされたリスト（外貨預金、金融商品カテゴリ別など）に対しメール配信を行っています。1ヶ月間で複数メール配信を行っています。1日あたり複数の配信がある場合でもスムーズに配信できています。

現在と今後の運用についてはいかがでしょうか？

今後は開封率を上げるために、現状週1回のリスト抽出を毎日抽出できるようにして、よりスピーディに配信をしたり、到達率や生存率を高める為に、メルマガのルール作りをより厳密に決めていけたら良いなと考えています。

担当するトライコーンスタッフ

コンサルティンググループ 斎藤 和稔

楽天銀行様は、クライゼルの強みである「大量メールの高速配信」や「メールを確実に届ける」といった点を生かしてご利用頂いております。今後はシステム面での開封率UPにつながるような仕組み作りや、ご担当者の負荷を減らすような作業の効率化等の部分でお役立て頂けるよう、引き続きご支援させて頂きたいと考えております。

